

Richtlinien des VIKTOR FRANKL MUSEUM WIEN

Sehr geehrte Besucherinnen und Besucher,
wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!

Mit dem Betreten unseres Museums akzeptieren Sie unsere Richtlinien, die Ihrer eigenen Sicherheit sowie der Erhaltung unserer Schauräume dienen:



VIKTOR FRANKL
MUSEUM

1. Die Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte dem Aushang. Tickets werden nur bis 30 Minuten vor Schließung des Museums verkauft. Ermäßigte Eintrittskarten können nur von einem begünstigten Personenkreis gegen Nachweis der Berechtigung erworben werden. Ein Rechtsanspruch auf den Erwerb von Karten zu einem ermäßigten Preis besteht nicht. Eine Rücknahme oder ein Umtausch bezahlter Karten ist nicht möglich. Ersatz für abhanden gekommene sowie für nicht in Anspruch genommene Karten kann nicht geleistet werden. Bitte bewahren Sie Ihre Eintrittskarte bis zum Verlassen des Museums auf. Beschränkte Besichtigungsmöglichkeiten aufgrund einer vorübergehenden Schließung von Teilbereichen des Museums sind in keinem Fall ein Grund für die Zurücknahme von Eintrittskarten.
2. Kinder unter 10 Jahren haben nur in Begleitung einer erwachsenen Aufsichtsperson Zutritt zu den Ausstellungs-räumen. Die Aufsichtspersonen (Eltern, Lehrer:innen) haben die ihnen Anvertrauten zu beaufsichtigen, um so Unfälle und Beschädigungen zu vermeiden.
3. Eine Garderobe steht zu Ihrer Verfügung. Wir bitten um Verständnis, dass aus Sicherheitsgründen die Mitnahme von sperrigen bzw. gefährlichen Gegenständen wie Waffen sowie Haustieren (ausgenommen Blindenhunde) nicht gestattet ist. Schirme, Rucksäcke, große Taschen, Regenbekleidung, Behältnisse mit Flüssigkeiten sowie Glas-Flaschen dürfen nicht in die Räume mitgenommen werden und sind an der Garderobe abzugeben. Für fremdes Eigentum, auch für an der Garderobe deponierte Gegenstände, können wir keine Haftung übernehmen.
4. Besucher:innen mit Kinderwagen sowie Rollstuhl-Fahrer:innen ersuchen wir, sich an den Besucherdienst zu wenden, der Ihnen gerne behilflich ist.
5. Wir behalten uns vor, folgenden Personen den Zutritt zu verwehren bzw. diese zum Verlassen des Museums aufzufordern: Personen, die diese Richtlinien missachten; alkoholisierte Personen; Personen, die durch ihr Verhalten den Museumsbetrieb stören könnten sowie Personen mit einer übertragbaren Krankheit. Es besteht in diesen Fällen kein Anspruch auf Rückerstattung des Eintrittspreises.
6. Haben Sie eine Führung gebucht, bitten wir um Beachtung der Beginnzeit. Das Versäumen des Führungsbeginnes begründet keinen Anspruch auf Rückerstattung der Führungsgebühr.
7. Das Filmen und Fotografieren ist ausschließlich für private Zwecke und nur ohne Blitz und Stativ erlaubt. Aufnahmen für Veröffentlichungen sind nur mit vorheriger Genehmigung möglich. Hierfür bitten wir um eine rechtzeitige Anfrage unter office@franklzentrum.org. Aus urheberrechtlichen Gründen behalten wir uns vor, die Verwendung des Film- und Fotomaterials im Einzelfall zu untersagen.
8. Benützung der Präsenz-Bibliothek: Die gesammelten Bücher dienen dem Nachschlagen und der Vertiefung in Themenbereiche während der regulären Öffnungszeiten. Wir ersuchen um eine sorgsame und ordnungsgemäße Verwendung der Bücher.
9. Das Rauchen ist in öffentlichen Gebäuden gesetzlich untersagt.
10. Um ein ungestörtes Ausstellungserlebnis zu ermöglichen, ersuchen wir Sie zu einem ruhigen Verhalten und nicht zu telefonieren.
11. Den Anordnungen des Museumsdienstes ist Folge zu leisten.

Wir danken für Ihr Verständnis und wünschen Ihnen eine inspirative Zeit in unserem Museum!